

מרכז רום

מדיניות פרטיות

מועד עדכון אחרון: 23 פברואר 2026

1. כללי

1.1. מרכז רום ("המרכז" או "מרכז רום") הוא מרכז קניות, בילוי ופנאי הממוקם בשכונת אם המושבות שבפתח תקווה ומנוהל על ידי חברת אם. סי. אל. פתח תקווה השקעות בע"מ, ח.פ. 514277003 ("החברה"). המרכז כולל מגוון עסקים ומציע למבקרים בו פעילויות ואירועים שונים כמפורט באתר האינטרנט בכתובת <https://romcenter.co.il> ("האתר").

1.2. מטרת מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") היא לשקף את עיבוד המידע האישי שמתבצע על ידי החברה במסגרת הפעלת המרכז אודות מבקרים במרכז, גולשים באתר, לקוחות ולקוחות פוטנציאליים ואת זכויות נושאי המידע בקשר עם מידע אישי שהחברה מעבדת אודותם.

"מידע אישי" הוא כל נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי במישרין או בעקיפין במאמץ סביר; "עיבוד מידע אישי" הוא כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו או מתן גישה אליו.

1.3. אנא קרא מדיניות זו בעיון בטרם תמסור מידע אישי לחברה. מומלץ לחזור ולעשות כן מעת לעת משום שהיא עשויה להשתנות (מועד העדכון האחרון מצוין בכותרת המדיניות). **ככל שאינך מסכים למדיניות פרטיות זו עליך להימנע מביקור במרכז, מהשתתפות בפעילויות או אירועים ומגלישה באתר או בנכסים דיגיטליים אחרים של החברה (לרבות עמודים ברשתות החברתיות וקבוצת ה-WhatsApp של מרכז רום).** ביצוע איזו מהפעולות האמורות מעידה על הסכמה למדיניות הפרטיות.

1.4. **מובהר: (1) לא חלה חובה חוקית למסור לחברה מידע אישי וכל מסירה של מידע אישי לחברה תלויה ברצונך ובהסכמתך.** אולם במקרים מסוימים, אי מסירת המידע עשויה למנוע מהחברה את היכולת לספק לך שירותים או ליתן מענה לפנייתך; **(2) אין למסור מידע אודות אחרים ללא הסכמתם, הן למסירת המידע והן למדיניות הפרטיות.** ככל שתבחר למסור מידע כאמור, הינך מצהיר ומאשר כי קיבלת את כל ההסכמות הרלוונטיות למסירת המידע או שאתה רשאי לכך על פי דין.

1.5. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. היא מיועדת לכלל המגדרים כאחד.

2. איסוף ומסירה של מידע אישי

2.1. גלישה באתר

2.1.1. גלישה באתר כשלעצמה אינה כרוכה במסירת מידע אישי.

2.1.2. בגלישה באתר עשוי להיאסף מידע שנאסף אוטומטית בשרתי אתרי אינטרנט כגון כתובת ה-IP שממנה ניגש הגולש.

2.1.3. מידע אישי עשוי להיאסף גם באמצעות עוגיות כמפורט בצרופה למדיניות הפרטיות.

2.2. מבקרים במרכז

2.2.1. בקומת הקרקע, בקומה הראשונה, בחניון ובמתחם הגימבורי מופעלות מצלמות לצרכי אבטחה, ביטחון והגנה על גוף ורכוש. הצילומים נשמרים לתקופה מוגבלת ומנוהלים בהתאם לדין.

2.3. השתתפות באירועים ופעילויות

2.3.1. באפשרותך להצטרף לקבוצת ה-WhatsApp של מרכז רום ולהנות מעדכונים על פעילויות ואירועים שנערכים במרכז. השימוש באפליקציה כפוף בנוסף גם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של WhatsApp.

2.3.2. לצורך השתתפות באירועים או בפעילויות במרכז תתבקש למסור שם ושם משפחה, פרטי קשר (מספר טלפון וכתובת מייל) ופעמים גם אמצעי תשלום. מובהר כי רשימת המשתתפים

באירוע או בפעילות עשויה לעבור למפעיל או לספק השירות הרלוונטי לצורך אימות זהות המשתתפים ואספקת השירות.

2.4. פניות לחברה

2.4.1. פניה לחברה באמצעות האתר או באמצעי קשר אחרים (בטלפון, במייל, בדואר וכו') כרוכה במסירת מידע אישי בהתאם לאופי אמצעי הקשר ולטיב ועניין הפניה.

3. המטרות שלשמן מעובד מידע אישי

3.1. החברה מעבדת מידע אישי למטרות הבאות:

- 3.1.1. הפעלת האתר. לעניין שימוש בעוגיות נא ראו הצרופה למדיניות הפרטיות.
- 3.1.2. שירות לקוחות, לרבות עריכת אירועים ופעילויות ומענה לפניות.
- 3.1.3. ניהול עסקי החברה, לרבות אכיפת נהלי החברה ושיפור וטיוב השירותים.
- 3.1.4. קידומי מכירות, פרסום ושיווק מבצעים, מוצרים ושירותים המוצעים על ידי החברה ו/או חברות קשורות לחברה (לרבות חברות בת) ו/או צדדים שלישיים עימם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, לרבות באמצעות דיוור ישיר. לעניין שימוש בעוגיות נא ראו הצרופה למדיניות הפרטיות.
- 3.1.5. הפקת תובנות ומידע אגרגטיבי, סטטיסטי, או מידע אנונימי אחר לצרכי החברה.
- 3.1.6. אבטחת מידע והגנת סייבר, לרבות אימות זהות ומניעה, בירור והתמודדות עם אירועי אבטחה ואירועי סייבר.
- 3.1.7. מניעת נזק לגוף או לרכוש לקוחות, צדדים שלישיים או החברה.
- 3.1.8. ציות לדין, לצו שיפוטי או לדרישת רשות מוסמכת.
- 3.1.9. הגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה ו/או של חברות קשורות לחברה (לרבות חברות בת), לרבות ניהול הליכים משפטיים ובירור עניינים, טענות ודרישות שעלולות להביא להליכים משפטיים.

3.2. דבר פרסומת

- 3.2.1. החברה עשויה לשלוח ללקוחותיה מעת לעת הודעות שהן בגדר 'דבר פרסומת' (כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982), והכל בכפוף לתנאים הנדרשים לכך בדין (לרבות איסוף הסכמה או 'מסלול לקוחות').
- 3.2.2. ככל שהחברה תשלח לך הודעות פרסומיות בדואר אלקטרוני, במסרון, בפקס או בחיג אוטומטי, הנך רשאי בכל עת להודיע על סירוב לקבלתן באמצעות פניה לחברה באחד מאמצעי הקשר המפורטים מטה או בהתאם להוראות שימסרו בגוף כל הודעה. מובהר שאין באמור למנוע מהחברה לשלוח הודעות שירות, הודעות אישיות וכיוצ"ב.

4. החזקת המידע ואבטחתו

- 4.1. המידע האישי שהחברה מעבדת מוחזק במאגרי המידע שלה בהתאם לדין.
- 4.2. החברה נוקטת באמצעים (לוגיים, פיזיים ומנהליים) סבירים לאבטחת המידע. **עם זאת, מובהר שהיכולת למנוע לחלוטין אירועי אבטחת מידע (ובכלל זאת אירועי סייבר) היא מוגבלת.** משכך, אחריות החברה היא לנקוט אמצעים כאמור ולטפל באירועים כמתחייב לפי הדין. אולם, בכפוף לנקיטת אמצעים כאמור, החברה לא תישא באחריות עבור כל נזק (ישיר או עקיף) שנגרם בגין אירוע אבטחת מידע או אירוע סייבר.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

- החברה עשויה לשתף או לגלות מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים ולמטרות שלהלן:
- 5.1. בהסכמת נושא המידע.

5.2. לצדדים שלישיים המספקים לחברה שירותים או המספקים במשותף עימה שירותים. מובהר כי העברת מידע לספקים תיעשה בכפוף לכך שהם מחויבים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע ולשימוש בו לצורך אספקת השירותים בלבד, למעט הזכות להשתמש במידע לצרכי אבטחה, לקיום חובות הדין או להפקת מידע אנונימי לטובת שירותיהם.

5.3. לצדדים שלישיים (לרבות חברות קשורות ושותפים עסקיים) במקרים של שיתופי פעולה או לצורך אספקת מוצרים ושירותים משלימים.

5.4. ציות לדין, לצו שיפוטי או לדרישה של רשות מוסמכת.

5.5. ככל שלדעת החברה יהיה בכך להקטין הסיכון לנזק לגופם או לרכושם של נושאי המידע, או לגופו או לרכושו של אחר.

5.6. להגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה, לרבות לצורך ניהול הליכים (או הערכות לקראת הליכים) משפטיים, רגולטוריים או כלכליים שהחברה היא צד להם או שיש לה עניין בהם.

5.7. לחברות קשורות במקרים של ארגון מחדש, מכירת בעלות, מכירת פעילות או נכסים או בסמוך לקראת התקשרות לכל אחד מהצרכים האמורים.

5.8. במקרים נוספים לצורך מימוש מטרות השימוש כמפורט במדיניות הפרטיות (לעניין העברת מידע במסגרת שימוש בעוגיות נא ראו בצרופה למדיניות זו).

6. זכויות נושאי מידע

6.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 כל אדם רשאי לעיין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיו בעצמו או על ידי בא כוחו. החברה תכבד בקשות לעיון כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחותן.

6.2. הסדרי העיון יקבעו על ידי החברה מעת לעת בהתאם לדין, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-1981.

6.3. כל אדם שעניין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן זכאי לפנות לחברה בבקשה לתיקון המידע או למחיקתו. החברה תכבד בקשות לתיקון ומחיקה כל עוד לא קיימת עילה שבדין לדחותן.

6.4. בקשות לעיון במידע, תיקונו או מחיקתו יש להפנות בכתב לאחד מאמצעי הקשר המפורטים להלן. בקשות יענו בהקדם הסביר ולא יאוחר משלושים יום מקבלת הפניה.

6.5. אדם שבקשתו לעיון, לתיקון או למחיקה סורבה רשאי לערער על כך לבית משפט השלום בדרך הקבועה בתקנות הנ"ל.

7. שינויים למדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את מדיניות הפרטיות. במקרה שכזה, השינוי יפורסם באתר, ויהיה בתוקף מרגע פרסומו (מועד עדכון המדיניות האחרון יצוין בכותרת).

8. יצירת קשר

ניתן לפנות לחברה בכל שאלה בקשר עם מדיניות פרטיות זו וכן, לצורך מימוש זכויות נושאי מידע כאמור לעיל, והחברה תעשה את מירב המאמצים להשיב לפונה בהקדם הסביר:

בכתב לכתובת: יעל רום 8, פתח תקוה.

בדואר אלקטרוני: galit@mcl-inv.com.

בטלפון: 03-5241071.

צרופה למדיניות הפרטיות - עוגיות (וטכנולוגיות דומות)

האתר (ונכסים דיגיטליים אחרים של החברה כגון - דפים ברשתות חברתיות, דפי נחיתה וכו') עושים או עשויים לעשות שימוש ב'עוגיות' (Cookies) ובטכנולוגיות דומות (כגון: 'פיקסלים' ו-'web beacons') למטרות שונות כמפורט להלן.

מה הן עוגיות ולמה משתמשים בהן?

עוגיות הן קבצי טקסט שנוצרים במחשב הגולש מפקודה (באמצעות דפדפן הגולש) משרתי האתר או משרתי צדדים שלישיים. עוגיות משמשות למטרות שונות כגון: גלישה רציפה באתר, אבטחה, זיהוי, שמירת העדפות משתמש, התאמת תכנים ופרסומות, זיהוי וניתוח גלישה באתר, זיהוי וניתוח פעולות שנעשו באתר ועוד.

*פיקסלים הן תמונות ממוזערות שפועלות ומשמשות למטרות דומות לאלו של עוגיות.

חלק מה'עוגיות' נשמרות במחשב הגולש גם לאחר סיום הגלישה באתר וחלק נמחקות לאחר סגירת הדפדפן. השימוש ב'עוגיות' עשוי להיות כרוך באיסוף מידע אישי או ביכולת זיהוי של הגולשים באתר. לדוגמא: אם גולש מבקר באתר ונעשה שימוש בפיקסלים של רשת חברתית (כך שמי שגולש באתר נוצרת במחשבו תמונה זעירה), כאשר אותו גולש יבקר באתר הרשת החברתית, שרתי אתר הרשת החברתית יוכלו לזהות שהגולש ביקר באתר, ולהציג לאותו גולש פרסומות ותכנים של החברה.

בכל עת הגולש יכול להתאים את הגדרות הדפדפן לצורך השימוש ב'עוגיות' כך שיופסק השימוש בהן או שתתקבל בקשה לקבלת רשות הגולש לשימוש בהן. ניתן לנהל או למחוק 'עוגיות' בכלים שונים שעומדים לרשות הגולשים באתר - כמוצג בהמשך. מודגש שהפסקת השימוש ב'עוגיות' עלולה לפגוע ביכולת להנות מהשירותים שבאתר או בחלק מהם.

באילו עוגיות נעשה שימוש באתר ולאילו מטרות

באתר נעשה ועשוי להיעשות שימוש ב'עוגיות' ובטכנולוגיות דומות (כגון: 'פיקסלים' ו-'web beacons') למטרות שונות: איסוף מידע אנליטי על גלישה באתר, איסוף מידע על פעולות שנעשו באתר, אספקת תכנים מותאמים אישית (כגון פרסומות מותאמות אישית), שירותים מותאמים אישית (כגון שמירת העדפות), זיהוי, סיוע והקלה על השימוש באתר (כגון שמירה זמנית של מידע שהוזן לאתר עד לסיום הגלישה בו או עד לסגירת הדפדפן), אבטחה ועוד.

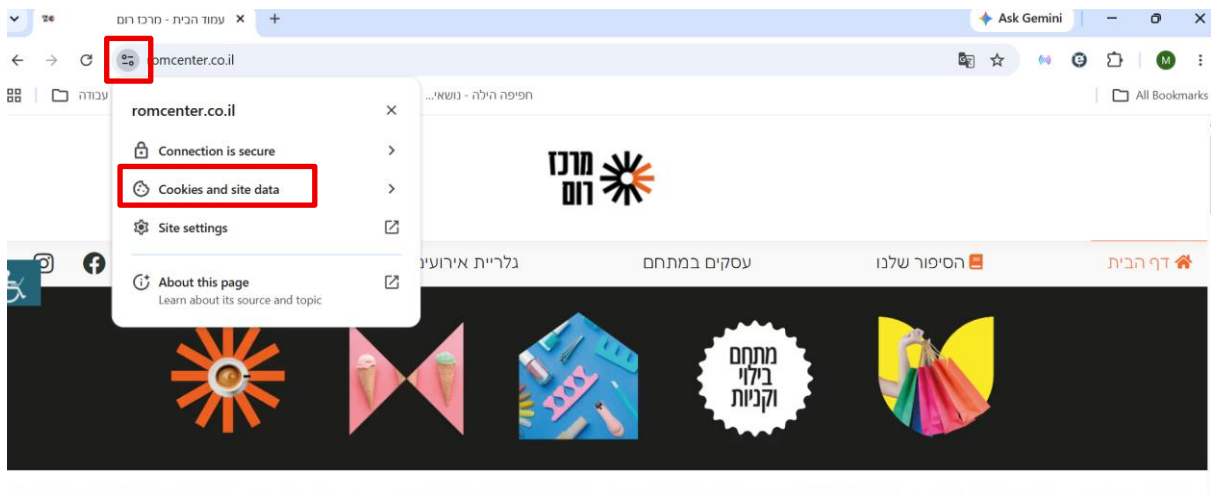
חלק מה'עוגיות' הן של צדדים שלישיים, כגון: 'עוגיות' נתוני גלישה באתר - שירות 'גוגל אנליטיקס' ('Google Analytics') של חברת 'Google'.

ניתן לצפות בעוגיות בהן נעשה שימוש וכן, לנהל העוגיות באמצעות כלים מובנים בדפדפנים לניהול עוגיות. ניתן למחוק עוגיות באמצעות כלי מחיקה מובנים בדפדפנים או באמצעות שימוש בכלי מערכת ההפעלה. יש לקחת בחשבון שחסימה או מחיקה של עוגיות עלולה לפגוע ביכולת לספק שירותים מסוימים באתר או לפגום בנוחות צריכתם, ולמנוע מהחברה או מצדדים שלישיים לספק לך מידע או שירותים מותאמים אישית.

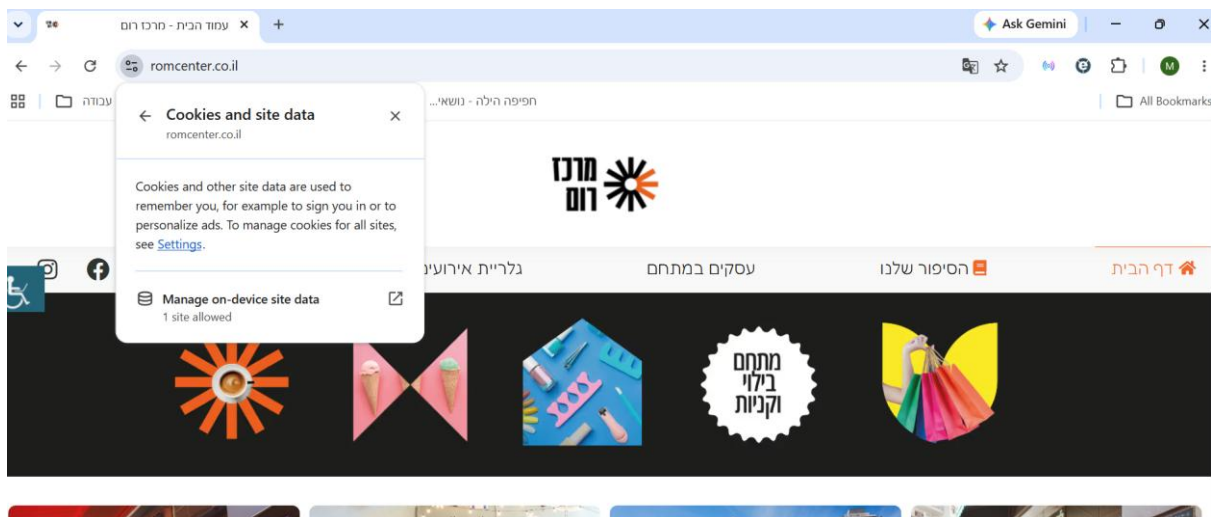
ניהול ומחיקה של עוגיות לפי דפדפנים

• [לעמוד הנחיות של דפדפן כרום <<](#)

1. כלים נוספים - איתור וניהול עוגיות בדפדפן כרום.
2. בשורת הכתובת של האתר בדפדפן, מצד שמאל לכתובת מופיע סמל.
3. לחיצה על הסמל תפתח תפריט.



4. לחיצה על שורת העוגיות תפתח רשימת העוגיות בהן נעשה שימוש באתר.



- [לעמוד הנחיות של דפדפן אדג' <<](#)
- [לעמוד הנחיות של דפדפן 'ספארי' <<](#)
- [לעמוד הנחיות של דפדפן 'מוזילה פיירפוקס' <<](#)
- [לעמוד הנחיות של דפדפן 'אופרה' <<](#)

מחיקה של עוגיות באמצעות מערכת ההפעלה

יש לאתר העוגיות במחשב באמצעות חיפוש המילה 'cookies' בכלי החיפוש של מערכת ההפעלה ולאחר קבלת תוצאות החיפוש למחוק העוגיות.